

08  
01  
09

spitsnieuws.nl

# SPITS

**Nieuws & Entertainment**

**Schaatsen uitverkoop**  
Totale leegverkoop magazijn  
keuze uit meer dan 25.000 schaatsen!

kijk voor meer info op: [www.ice-world.nl/schaatsen](http://www.ice-world.nl/schaatsen)  
gebruikte schaatsen € 10,- nieuwe schaatsen € 20,-  
kinderijzers € 5,-

## Uri Geller buigt zich over oorlog in Gazastrook 12



redactie@spitsnieuws.nl

't Weer

VANDAAG



MORGEN



Zie verder pagina 16

Braintrainer



Zoek de gelijke relatie

februari

mei

:

maandag

?

- A dinsdag
- B woensdag
- C donderdag
- D vrijdag

[www.denksport.nl](http://www.denksport.nl)



**IK HEB HAAR ALTIJD LEUK GEVONDEN**

James Morrison  
Pagina 7



SNS Klantenservice, de spil tussen alle geledingen van de nieuwe SNS Bank, wordt 8 januari feestelijk geopend. FOTO: JAN DE ZEE

# SNS Klantenservice uit startblokken

## Belangrijke positie voor nieuwe afdeling SNS Bank

**UTRECHT** – SNS Klantenservice is een feit. De nieuwe afdeling - die op 1 oktober van start ging in het voormalige AXA-gebouw in Utrecht - wordt op donderdagmiddag 8 januari 2009 feestelijk geopend. Komende maand komt er een tweede locatie in Groningen.

Afdelingshoofd Tamara Mom (35) is trots op de pakweg zestig medewerkers die nu al zes dagen per week naast het hoofdkantoor van SNS REAAL de tele-

**“KLANTEN WORDEN VERLEID TOT EEN BEZOEKJE AAN DE SNS WEBSITE”**

foonlijnen bemensen. Tamara: “We groeien uit tot ongeveer 160 fte, tachtig in Utrecht en tachtig in Groningen. Het loopt goed met de aanwas. Elke twee weken stromen er nieuwe medewerkers uit de opleiding in op de afdeling.”

De hagelnieuwe afdeling neemt een belangrijke positie in binnen SNS Bank. “Wij zijn de spil tussen snsbank.nl en de adviesbank”, vertelt Tamara. “Alles wat tussen die geledingen valt, komt bij ons terecht. Bijvoorbeeld als een klant wil weten waarom hij een aflossing op zijn hypotheek nog niet terugziet of als hij vragen heeft over een spaarproduct.”

SNS Klantenservice heeft naast een dienstverlenende rol ook een belangrijk

aandeel in het genereren van leads. Klanten worden vanuit Utrecht - en straks ook Groningen - verleid tot een

bezoekje aan internet of er wordt een afspraak ingepland met een financieel adviseur.

## Verplegers kunnen geldprijs vergeten

**ALKMAAR** – Even dachten ze een leuk meevallertje te hebben, maar het liep anders. De 120 personeelsleden van de afdeling neurologie van het Medisch Centrum Alkmaar (MCA) die vorige week van een dankbare patiënt een staatslot kregen waarop een prijs van 25.000 euro

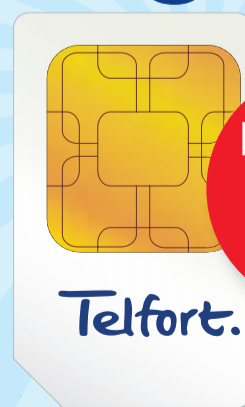
viel, mogen het geld niet zelf houden. Reden: het aannemen van geld is in strijd met de nationale beroepscode, zo meldt beroepsvereniging Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland.

Volgens de vereniging schrijft de code voor dat verpleegkundigen geen

geld mogen aannemen, ook niet als dit in de vorm van een lot is.

„Het is een leuk cadeau, maar verpleegkundigen mogen nooit persoonlijk worden betaald. Dat wekt de indruk dat ze voor extra geld te koop zijn”, aldus een woordvoerder. (ANP)

## Magic Sale



**7,95** p/mnd  
300 minuten

**1,-** p/mnd  
25 sms

**Telfort sim only.** Goedkoper. Dus leuker.

Bel 0800-1707 | Bestel [telfort.nl](http://telfort.nl) | Bezoek Telfort winkels

**Telfort.**

Geldig t/m 31.01.2009. Tarief sms bundel geldt gedurende de minimum looptijd van het contract (24 mnd.). Kijk voor de voorwaarden op [telfort.nl](http://telfort.nl).